**Modulo di richiesta**

Salve e grazie per aver contattato il Volvo Group, a cui da qui in poi si farà riferimento come "**noi**" o "**ci**”.

Per soddisfare la vostra richiesta, vorremmo chiedervi di aggiungere alcuni dettagli. In primo luogo, dobbiamo confermare la vostra identità e il vostro rapporto con noi, in modo che i dati personali non siano divulgati alle persone sbagliate.

***Importante! Per richiedere una rettifica, utilizzare le istruzioni standard/esistenti (se presenti) per le modifiche o gli aggiornamenti comuni, come il cambio di nome in seguito a matrimonio o il cambio di indirizzo di casa a causa di un trasloco.***

Per domande relative all'inoltro di una richiesta, contattare il GPO Office all'indirizzo:

* E-mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Telefono: +46 (0)31 66 00 00

Una volta completato il modulo, inviarlo al GPO Office, via e-mail o posta ordinaria. Non dimenticare di allegare i documenti convalidanti la propria identità.

Indirizzo a cui inviare la richiesta:

* E-mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Posta ordinaria:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Svezia

1. Identità e autorità

Immettere i dettagli di contatto correnti

> Nome

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio nome |

> Cognome

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio cognome |

> Indirizzo

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio indirizzo completo  Via  CAP  Città  Paese |

> Informazioni di contatto

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio indirizzo e-mail o numero di telefono, o qualsiasi informazione in modo da poter comunicare in merito alla vostra richiesta. |

> Verifica dell'identità e dell'autorità per fare richiesta

|  |
| --- |
|  |

> Firma

|  |
| --- |
| Firmare qui |

> Relazione con il Volvo Group

|  |
| --- |
| Indicare se si è:  **□** un cliente o un dipendente di un cliente di Volvo Group;  **□** un fornitore o un dipendente di un fornitore di Volvo Group;  **□** un dipendente corrente di Volvo Group;  **□** un consulente corrente di Volvo Group;  **□** un ex dipendente di Volvo Group;  **□** un ex consulente di Volvo Group; oppure  **□** un conducente o un operatore di veicoli Volvo. |

1. Quale diritto desiderate esercitare?

Leggere le descrizioni di ciascun modulo e scegliere quello che meglio descrive la richiesta che si desidera effettuare. È possibile compilare il modulo elettronicamente e inviarlo tramite e-mail oppure stamparlo e inviarlo tramite servizi di posta ordinaria.

Una delle seguenti opzioni descrive lo scopo della richiesta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Ritiro del consenso** | Se avete dato il consenso al trattamento dei dati personali che vi riguardano e desiderate ritirarlo. | Vedere la sezione 3.1 |
| **□ Diritto di accesso** | Se si desidera ottenere una conferma che trattiamo i vostri dati personali, informazioni sul trattamento, accesso ai dati personali o una copia dei dati. | Vedere la sezione 3.2 |
| **□ Diritto alla rettifica** | Se i vostri dati personali sono errati o devono essere aggiornati. Ciò include anche la compilazione di dichiarazioni supplementari. | Vedere la sezione 3.3 |
| **□ Diritto alla cancellazione** | Se desiderate che cancelliamo i vostri dati personali, sempre che vengano soddisfatte determinate condizioni. | Vedere la sezione 3.4 |
| **□ Diritto di limitazione del trattamento** | Se desiderate che interrompiamo il trattamento dei vostri dati personali, senza che vengano eliminati. | Vedere la sezione 3.5 |
| **□ Diritto alla portabilità dei dati** | Se desiderate una copia dei vostri dati personali o se si desidera trasferirli a un'altra società. | Vedere la sezione 3.6 |
| **□ Diritto di opposizione all'elaborazione** | Se avete motivo di ritenere che il nostro trattamento dei vostri dati personali non soddisfi le alte ambizioni che abbiamo fissato, potete opporvi al trattamento. | Vedere la sezione 3.7 |
| **□ Diritto all'intervento umano** | Se ritenete di essere stati oggetto di una decisione importante che è stata presa senza l'assistenza di una persona, potete richiedere che una persona valuti la decisione. | Vedere la sezione 3.8 |

> Se nessuno di questi diritti, come stabilito dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, descrive ciò che si desidera richiedere, riportare qui la richiesta. Se possibile, evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta.

|  |
| --- |
|  |

> Se per voi è importante continuare il dialogo con noi in una forma diversa da quella scritta, si prega di indicarla qui e di specificare i motivi del cambiamento.

|  |
| --- |
|  |

1. Modelli per le richieste
   1. Ritiro del consenso

È possibile in qualsiasi momento ritirare il consenso fornito per il trattamento dei vostri dati personali.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Potreste descrivere a quale trattamento dei dati personali è stato dato il consenso o l'attività o il processo a cui si ritiene faccia riferimento il consenso? Tuttavia, si ricorda che il trattamento dei dati personali a causa di stipulazione di contratti non utilizza il consenso come base legale.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

> Potreste in altre parole descrivere il consenso che si desidera ritirare e, se applicabile, in quale misura?

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di accesso

Poiché siete stati assunti da Volvo Group, possiamo automaticamente confermare che trattiamo i vostri dati personali. Fornire i seguenti dettagli aggiuntivi in modo da poter soddisfare la vostra richiesta relativa ai dati personali.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Se si desidera aver accesso ai dati personali, alle informazioni sul trattamento o a una copia dei dati, specificarlo qui in maniera dettagliata.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta.  Per informazioni sui vostri dati personali, specificare qui cosa si desidera sapere. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla rettifica

Se desiderate aggiornare le vostre, come il cambio di nome a causa di matrimonio, un nuovo indirizzo o nuovi dettagli del conto corrente bancario, preferiremmo che il cambio fosse gestito dal reparto risorse umane più vicino. Se la vostra richiesta riguarda dati personali per i quali è improbabile che il dipartimento risorse umane locale sia responsabile, vi preghiamo di fornirci le informazioni aggiuntive necessarie per soddisfare la richiesta e descrivere quali correzioni o aggiunte ai dati personali che si desiderano vengano eseguite.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Descrivere qui le correzioni o le aggiunte ai vostri dati personali che desiderate apportiamo. Se i dati personali da noi trattati sono errati o non completi, potete comunicarci cosa va corretto e fornire dettagli supplementari.

|  |
| --- |
| Quali informazioni non sono corrette o richiedono una modifica? |
| Se applicabile, quali informazioni desiderate aggiungere? Queste informazioni possono completare i dati personali oppure possono essere dichiarazioni supplementari che aggiungono maggiori dettagli. |

Se apportiamo modifiche ai vostri dati personali, comunicheremo tali azioni anche ai destinatari dei dati personali in questione, affinché possano apportare le stesse modifiche.

> Desiderate ottenere le informazioni sui destinatari a cui abbiamo inoltrato la vostra richiesta?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla cancellazione

Se determinate condizioni sono soddisfatte, siamo obbligati a cancellare i dati personali relativi alla vostra richiesta. Per consentirci di gestire la richiesta di cancellazione, è necessario fornirci informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera che vengano eliminati i dati personali.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Quali dati personali desiderate cancellare? Siate il più specifico possibile.

|  |
| --- |
|  |

> Qual è il motivo della richiesta di cancellazione dei vostri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

> Se il completamento di questa richiesta comporta l'invio delle informazioni ai destinatari dei vostri dati personali, desiderate essere informati sui destinatari che abbiamo contattato?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di limitazione del trattamento

Se determinate condizioni sono soddisfatte, siamo obbligati a limitare il trattamento dei dati personali relativi alla vostra richiesta. Per consentirci di gestire la richiesta di limitazione di trattamento, è necessario fornirci informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera che vengano eliminati i dati personali.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Per quali dati personali desiderate ne sia limitato il trattamento? Siate il più specifico possibile.

|  |
| --- |
|  |

> Quali sono i motivi della richiesta di limitazione e interruzione del trattamento dei vostri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

> Se il completamento di questa richiesta comporta l'invio delle informazioni ai destinatari dei vostri dati personali, desiderate essere informati sui destinatari che abbiamo contattato?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla portabilità dei dati

Se ci avete fornito personalmente i dati e ci avete chiesto di trasferirli a un altro responsabile del trattamento dei dati, lo faremo se il motivo legale per il trattamento di tali dati personali è il vostro consenso o se i dati personali erano necessari per stipulare un contratto. Tenere presente che i dati personali che siamo tenuti a conservare a causa di leggi applicabili, come le leggi sull'impiego o relative alla contabilità, potrebbero non essere idonei per un trasferimento a terzi.

Avremo bisogno di informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione e soddisfare la vostra richiesta.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Potete specificare quali dati personali siete interessati a ricevere o trasferire?

|  |
| --- |
|  |

> Desiderate ricevere una copia dei dati personali o preferite che li trasmettiamo noi direttamente a una società di terze parti? In tal caso, a chi dovremmo inviare i dati personali?

|  |
| --- |
|  |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di opposizione

Quando il trattamento dei dati personali si basa su motivi legali di interesse pubblico o dei nostri interessi legittimi o se sono utilizzati a fini di marketing diretto, potete in qualsiasi momento opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano. Per consentirci di gestire la richiesta di opposizione di trattamento, dovrete fornirci delle informazioni in modo da poter effettuare una valutazione corretta del trattamento in questione.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Per il trattamento di quali dati personali desiderate opporvi? Descrivere nel modo più dettagliato possibile quali sono le informazioni personali a cui si riferisce la richiesta e i motivi dell'opposizione al nostro trattamento.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire qui ulteriori dati personali. |

> Se valutiamo che i nostri legittimi interessi di trattamento dei dati personali in questione prevalgono sui motivi della vostra obiezione, vorreste da noi la limitazione del trattamento dei dati personali in questione anche durante il periodo in cui effettuiamo la valutazione?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Processo decisionale individuale automatizzato

Avete il diritto di non essere soggetti a decisioni che sono state prese automaticamente e che vi riguardano in modo significativo. Per consentirci di comprendere meglio il contesto in cui è stata presa la decisione, vi preghiamo di fornirci alcune informazioni aggiuntive.

> Indicare per quale attività Volvo si lavora e quali sono i servizi resi.

|  |
| --- |
| Nome dell'attività della società Volvo  Servizi resi |

> Descrivere la decisione e il relativo background.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire qui ulteriori dati personali. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.