

**Informações sobre processamento de dados pessoais**

O objetivo da Pesquisa de Clima Organizacional do Grupo Volvo (VGAS) é melhorar continuamente o ambiente de trabalho.

A Volvo Business Services AB é responsável por controlar seus dados pessoais e obedecerá à lei de proteção de privacidade aplicável a seu país. Na maioria dos países europeus, o processamento de dados pessoais em geral é inspecionado por leis nacionais, de acordo com a Diretiva CE 95/46/CE.

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o "VGAS engagement ambassadeur" ou com o Administrador da Pesquisa VGAS, que podem ser encontrados no endereço abaixo:  
<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>  
Contato global: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Suécia. E-mail: hrsc.se@volvo.com

As respostas que você enviar serão vinculadas à sua senha de acesso. Essa senha é igual para todos os funcionários subordinados a um mesmo superior imediato. Por isso, não é possível distinguir suas respostas pessoais das demais respostas enviadas que utilizarem a mesma senha. Assim que submetidos, os dados não poderão mais ser acessados nem alterados, visto que não há nenhuma identificação em suas respostas que as vincule a você.

Se cinco ou mais respostas forem recebidas de uma mesma senha, a equipe receberá um relatório. Esse relatório poderá ser acessado pelo superior imediato em questão, que então o transmitirá a seus funcionários. Além disso, o superior imediato tem o direito de mostrá-lo a outras pessoas, se julgar conveniente.

Se três ou quatro respostas forem recebidas de uma mesma senha, a equipe receberá um relatório simplificado, apenas com os pontos altos e baixos. Esse relatório poderá ser acessado pelo superior imediato em questão, que então o transmitirá a seus funcionários. Além disso, o superior imediato tem o direito de mostrá-lo a outras pessoas, se julgar conveniente.

Se forem recebidas menos de três respostas, não será gerado nenhum relatório.

A resposta a essa pesquisa é voluntária. No entanto, para o Grupo Volvo, é extremamente importante que todos a respondam. O número de respostas submetidas usando uma mesma senha será controlado. Em determinados casos, isso possibilita verificar quantas pessoas responderam à pesquisa. Será enviado um lembrete se o índice de resposta for inferior a 80%.

As informações individuais concernentes às respostas de uma pessoa jamais serão divulgadas. Contudo, se todos que estiverem usando a mesma senha assinalarem a mesma resposta, será possível concluir indiretamente quais foram suas respostas.

**Informações complementares sobre processamento de dados pessoais para os superiores imediatos**

Determinadas informações relacionadas às lideranças podem ser divulgadas aos seus superiores e a diretores de RH. Isso significa que os resultados compilados sobre seu desempenho enquanto liderança não são confidenciais.

Os resultados que podem ser calculados incluem o ESI (Índice de Satisfação do Funcionário), o CLI (Índice de Liderança Comunicativa) e o EEI (Índice de Engajamento do Funcionário). Relatórios resumidos dos níveis superiores também poderão ser acessados para fins comparativos.