

2011

关于处理个人资料的信息

沃尔沃集团态度调查（VGAS）的目的是不断改善工作氛围。

沃尔沃业务服务公司掌管着您的个人资料并且会遵循您所在国家制定的保护隐私的法律法规。在大部分欧洲国家/地区，对个人资料的处理一般会受到欧盟指令95/46/EC 下的国家法律制约。

如果有任何问题，可以联系你们的VGAS负责专员或者VGAS管理员。联系方式可在以下链接中找到：

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>

全球联系人：HRSC Nordic，沃尔沃业务服务，瑞典。电子邮件：hrsc.se@volvo.com

您提交的回答将与您登录时使用的密码相关联。对于所有向同一经理报告的员工，此密码是相同的。因此，您的回答无法与其他使用同一密码提交的回答区分开来。由于回答中没有能够识别您身份的信息，因此您无法在提交回答后对其进行访问或修改。

如果收到了五个或五个以上使用同一密码的回答，我们将向该团队发送一份报告。我们会确保该团队的经理看到这份报告，再由经理就此事同员工进行沟通。我们还会授权经理在其认为适当的情况下向他人出示此报告。

如果我们收到三份或四份使用同一密码的回答，我们将向团队发送一份更高层的报告，其中没有具体分值而只显示高低分。我们会确保该团队的经理看到这份报告，再由经理就此事同员工进行沟通。我们还会授权经理在其认为适当的情况下向他人出示此报告。

若收到的回答不足三份，将不发送报告。

对调查进行回答为自愿性质。沃尔沃集团认为回答调查对每个人来说非常重要。我们将核查使用同一给定密码提交的回答的数量。在某些情况下，这样做有时能够确定某人是否提交了回答。我们将向回答率低于 80% 的团队发送提醒。

报告不会透露答卷者的个人信息。然而如果每个使用同一给定密码的人提交的回答都是一样的，可以用这些信息来间接地确定他们的回答。

有关处理经理个人资料的补充信息

有关经理的某些信息可能会报告给更高的管理层及人力资源部门。这意味着我们整理出来的经理绩效信息中包含相应经理的姓名信息。

可以计算的结果涵盖 ESI（雇员满意度指数），CLI（沟通领导力指数）和 EEI（员工敬业指数）。您也可以获得比您高一级的团队的报告摘要，用以和您自己的团队作对比。