

Informations relatives au traitement des données personnelles

Le sondage VGAS (Volvo Group Attitude Survey) vise l'amélioration continue du climat de travail.

Volvo Business Services AB gère vos données personnelles conformément aux lois en vigueur dans votre pays en matière de confidentialité des informations. Dans la plupart des pays européens, le traitement des données personnelles est normalement régi par les lois nationales conformément à la directive européenne 95/46/CE.

Si vous avez des questions, communiquez avec votre ambassadeur mobilisation VGAS ou les administrateurs du sondage. Consultez le lien suivant pour obtenir leurs coordonnées : <http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.
Contact mondial : HRSC Nordic, Volvo Business Services AB, Suède. Courriel : hrsc.se@volvo.com

Les réponses que vous soumettez sont associées au mot de passe que vous utilisez pour vous connecter. Tous les employés qui relèvent d'un même gestionnaire utilisent le même mot de passe. Par conséquent, il est impossible de distinguer vos réponses parmi toutes celles envoyées avec ce même mot de passe. Une fois les données envoyées, il n'est plus possible d'y accéder ou de les modifier, car vos réponses ne contiennent aucune information permettant de vous associer à une réponse en particulier.

Si le nombre de réponses envoyées avec un même mot de passe est égal ou supérieur à cinq, l'équipe recevra un rapport. Le gestionnaire concerné aura accès à ce rapport et le communiquera à ses employés. Le gestionnaire pourra également présenter ce rapport à d'autres personnes s'il le juge bon.

Si trois ou quatre réponses sont envoyées avec un même mot de passe, l'équipe recevra un rapport de haut niveau n'indiquant que les valeurs supérieures et inférieures des réponses soumises. Le gestionnaire concerné aura accès à ce rapport et le communiquera à ses employés. Le gestionnaire pourra également présenter ce rapport à d'autres personnes s'il le juge bon.

Si le nombre de réponses envoyées avec un même mot de passe est inférieur à trois, aucun rapport ne sera présenté.

La réponse à ce sondage est facultative, mais le Groupe Volvo compte sur la participation de tous. Le nombre de réponses envoyées avec un même mot de passe sera par conséquent vérifié. Dans certains cas, il est ainsi possible de déterminer si un collaborateur a répondu au questionnaire ou non. Un rappel sera envoyé aux équipes dont le taux de réponse est inférieur à 80 %.

Aucune information personnelle n'est fournie avec les réponses. Si toutefois toutes les personnes répondant au sondage en utilisant un même mot de passe donnaient la même réponse, il serait possible de déterminer indirectement la réponse de chacun.

Informations complémentaires sur le traitement des données personnelles concernant les gestionnaires

Certaines informations concernant les gestionnaires peuvent être transmises à leurs supérieurs et aux responsables des ressources humaines. Ainsi, les données compilées sur vos performances en tant que gestionnaire ne sont pas anonymes.

Ces résultats permettent de calculer l'ESI (*Employee Satisfaction Index*), le CLI (*Communicative Leadership Index*) et l'EEI (*Employee Engagement Index*). Les rapports sommaires des niveaux supérieurs de votre équipe peuvent également servir à établir des comparaisons.