

V O L V O

Grupo Volvo

# CÓDIGO DE CONDUTA

Edição 1 | 2022



### Prezado Colega,

O Grupo Volvo é o lar de algumas das marcas mais emblemáticas do mundo, com uma reputação conquistada ao longo de um século. Cabe a todos nós honrar essa herança e construir um futuro ainda mais sólido para a nossa empresa.

Como uma grande organização global, temos a oportunidade e obrigação de ajudar a moldar o mundo no qual queremos viver. Acreditamos em tratar os outros com respeito e em práticas de concorrência justa. Pois em mercados transparentes sem corrupção, as melhores soluções prevalecem e as empresas ousam investir no futuro.

Em um mundo cada vez mais complexo, o Código de Conduta é nossa estrela guia e os nossos valores **Sucesso do cliente, Confiança, Paixão, Mudança e Desempenho** devem estar refletidos em tudo o que fazemos.

É o que cada um de nós faz que define quem somos como empresa e como o mundo nos enxerga. Tenho orgulho do que alcançamos e do empenho da organização em tornar tudo melhor.

Martin Lundstedt  
Presidente e CEO do Grupo Volvo

<b>Moldando o futuro .....</b>	<b>4</b>
Valores do Grupo Volvo.....	4
Nossos valores nos guiam .....	4
Nosso Código de Conduta é um roteiro .....	4
O Código se aplica a todos .....	5
Perguntas e respostas .....	5
<b>Conquistamos negócios de forma justa e dentro da lei.....</b>	<b>6</b>
Conformidade do produto .....	8
Concorrência justa.....	9
Anticorrupção, incluindo presentes e hospitalidade .....	10
Conformidade comercial (exportações, importações e sanções) .....	13
Combate à lavagem de dinheiro.....	13
<b>Protegemos informações e ativos da empresa.....</b>	<b>14</b>
Protegendo pessoas, informações, produtos e ativos .....	16
Informações confidenciais.....	18
Privacidade de dados .....	21
Propriedade intelectual.....	21
<b>Respeitamos e nos importamos uns com os outros.....</b>	<b>22</b>
Saúde e segurança .....	24
Respeito mútuo .....	24
Não discriminação, diversidade e inclusão .....	26
Respeito aos direitos humanos e trabalhistas .....	28
Responsabilidade ambiental .....	30
<b>Separamos interesses particulares de atividades comerciais .....</b>	<b>33</b>
Conflitos de interesse.....	34
Atividades políticas.....	35
Informações privilegiadas.....	36
<b>Comunicamos de forma transparente e responsável .....</b>	<b>39</b>
Contabilidade e relatórios.....	40
<b>Manifeste-se! .....</b>	<b>42</b>

## Moldando o futuro

No Grupo Volvo, somos líderes do nosso setor para moldar o mundo em que queremos viver. Conquistamos nossos negócios de forma justa e dentro da lei. Desenvolvemos continuamente nossos produtos e serviços para aumentar o valor para nossos clientes, apoiar sociedades sustentáveis e promover o bem-estar e a segurança das pessoas.



### Valores do Grupo Volvo

→ **SUCESSO DO CLIENTE**  
Fazemos com que nossos clientes tenham sucesso em seus negócios.

→ **CONFIANÇA**  
Confiamos uns nos outros.

→ **PAIXÃO**  
Temos paixão pelo que fazemos.

→ **MUDANÇA**  
Somos abertos a mudanças para poder permanecer na dianteira.

→ **DESEMPENHO**  
Somos rentáveis para poder determinar nosso futuro.



### Nossos valores nos guiam

Quando alcançamos o sucesso comercial, impulsionamos nossos negócios para frente. Quando agimos como membros responsáveis da sociedade, promovemos e reforçamos nossos valores globalmente, contribuindo para uma sociedade funcional e próspera.



### Nosso Código de Conduta é um roteiro

Nossos valores guiam nossos comportamentos de liderança por meio dos Princípios de Liderança do Grupo Volvo: Liderar com Paixão, Agir com Propósito e Transformar com Visão.

O Código mostra nossos valores em ação, especialmente em áreas com importantes considerações éticas ou legais.

O Código é o que defendemos e o que esperamos de você.



### O Código se aplica a todos

O Código se aplica a todos os funcionários período integral ou meio período, temporários, lideranças e diretores das empresas do Grupo Volvo.

Todos os funcionários têm a responsabilidade de se informar sobre as regras e políticas relevantes para o seu trabalho.

Nosso Código também pode ser usado como base para definir expectativas com parceiros de negócios, consultores e terceiros. Queremos trabalhar com aqueles parceiros de negócios cujas ações estejam alinhadas com nosso Código e nossos valores.



### Perguntas e respostas

→ **Você é uma liderança?**  
Viva nossos valores e o Código. Dê o exemplo através do seu próprio comportamento. Certifique-se de que sua equipe está familiarizada com o Código e sabe como utilizá-lo. Incentive os funcionários a conversar com você em caso de dúvidas e preocupações.

→ **Como devo usar o Código?**  
Leia o Código para entender o que é esperado de você. Em seguida, use-o como referência se precisar de orientação em uma área específica. Você também deve consultar as políticas, programas de compliance e demais recursos do Grupo Volvo. Eles se destinam a complementar o Código e oferecer orientações e detalhes adicionais.

→ **O que acontece se eu não encontrar uma resposta no Código?**  
O Código contém regras e princípios sobre como fazemos negócios. Contudo, não é possível descrever todas as situações reais que podem surgir e, às vezes, a resposta certa não é tão óbvia.

Se alguma vez você ficar em dúvida sobre qual rumo tomar, pergunte a si mesmo:

- É contra a lei? É antiético?
- Eu teria vergonha de ler sobre isso na mídia?
- Poderia causar danos a pessoas ou ao meio ambiente?
- Poderia prejudicar a reputação global do Grupo Volvo?
- Estaria expondo os ativos da empresa a riscos de segurança?

Se a resposta for sim, pare e consulte sua liderança, que poderá ajudá-lo a encontrar uma forma de lidar com a situação. O departamento Jurídico & Compliance pode oferecer aconselhamento e orientação jurídica caso os requisitos do Código não estejam claros em algum aspecto.

→ **E se houver um conflito entre o Código e a lei local?**  
Desejamos conduzir todos os nossos negócios em conformidade com o Código. No entanto, nada neste Código deve ser compreendido como instrução para violar a lei.

→ **Quais são as consequências de não seguir o Código?**  
Somos todos responsáveis por seguir o Código e cada um de nós será cobrado por nossa conduta. Quem descumprir o Código pode sofrer medidas disciplinares, incluindo o risco de perder seu emprego ou mesmo de enfrentar acusações criminais.



## Conquistamos negócios de forma justa e dentro da lei

Conduzir negócios alinhados com a leis e regulamentos aplicáveis é a base para um sucesso sustentável e a melhor forma de proteger nossa marca e reputação.



## Conformidade do produto

Os produtos do Grupo Volvo são projetados, fabricados, comercializados e vendidos em cumprimento às exigências legais aplicáveis e às nossas normas internas de qualidade, proteção e segurança. Estar em conformidade é essencial para criar confiança em nossos produtos, contribuindo para o nosso sucesso e para o sucesso dos nossos clientes.

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Cumpra todas as exigências legais e regulatórias, bem como normas internas, incluindo aquelas relacionadas com emissões, proteção, segurança, materiais e/ou peças perigosas e ruído.
- Não comprometa a conformidade do produto e não passe informações incorretas, inclusive sobre características relacionadas ao meio ambientais e segurança.
- Se você projeta novos produtos ou altera produtos existentes, assegure-se de que atendem às normas legais e regulatórias no momento de seu lançamento e durante todo o tempo exigido.

### OBSERVAÇÃO:

Ocasionalmente, uma solicitação vinda do mercado pode conflitar com nossas obrigações legais. Nessas circunstâncias, devemos continuar a honrar todas as exigências legais aplicáveis que dizem respeito ao projeto, fabricação, venda, desempenho e comercialização de nossos produtos e serviços.

## Concorrência justa

*Acreditamos que nossos produtos e serviços terão sucesso em um mercado competitivo e que um mercado justo nos beneficia. Competimos pelo mérito dos nossos produtos e serviços e não fazemos uso de práticas consideradas ilegais pelas leis de concorrência, tal como conluio com concorrentes. Tratamos nossos fornecedores com profissionalismo e os escolhemos com base em critérios objetivos. Como a lei de concorrência é um assunto complexo, é fundamental saber o que é necessário e também consultar o departamento Jurídico & Compliance quando necessário.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Não troque informações comercialmente sensíveis com um concorrente.
- Não faça acordo com concorrentes em questões importantes como preço, participação de mercado ou alocação de clientes.
- Seja extremamente cuidadoso ao participar de atividades que envolvam contato com concorrentes, como reuniões de associações comerciais, projetos de cooperação ou atividades de padronização do setor.
- Utilize apenas métodos legítimos para coletar informações sobre concorrentes.
- Não controle nem restrinja condições ou preços de revenda de nossos produtos estabelecidos por revendedores independentes.
- Compreenda e siga as políticas e processos do Grupo Volvo e consulte o departamento Jurídico & Compliance em caso de dúvida.

### ➔ Quem são os concorrentes?

Nossos concorrentes incluem qualquer empresa independente que concorre ou possa vir a concorrer com o Grupo Volvo em um determinado mercado.

Isso inclui fabricantes de equipamento original (OEMs - Original Equipment Manufacturers), mas também inclui outras empresas com as quais fazemos negócios e que são nossas concorrentes no mercado final, tais como fornecedores, distribuidores privados ou clientes do Grupo Volvo.

Quando um fornecedor ou cliente é também um concorrente, todas as restrições descritas aqui se aplicam, incluindo restrições em fazer acordos, compartilhar e/ou receber certas informações. Não utilize o relacionamento comercial como um pretexto para violar as leis da concorrência.

### ➔ O que são informações comercialmente sensíveis?

Estas incluem:

- preços, sobretaxas, custos, margens ou descontos;
- condições de venda ou rentabilidade;
- distribuição, planos comerciais, estratégias de pós-vendas, previsões de mercado ou planos de desenvolvimento de produto;

Compartilhar, receber ou trocar esse tipo de informação pode ser proibido mesmo se ocorrer de modo casual, tal como em uma conversa com um ex-colega ou amigo que agora trabalha na concorrência. Caso esteja em dúvida se uma conversa é apropriada ou não, discuta antecipadamente com o departamento Jurídico & Compliance.

## Anticorrupção, incluindo presentes e hospitalidade

*A corrupção envolve o abuso de poder ou posição para ganho pessoal. Uma forma comum de corrupção é o suborno. A corrupção não é apenas ilegal como também tem um impacto profundamente negativo. Ela prejudica sociedades, impede o desenvolvimento econômico e enfraquece instituições democráticas e a base moral da nossa sociedade. Como organização, somos contra a corrupção. Todas as formas de corrupção, incluindo suborno são rigorosamente proibidas. Não pagamos, oferecemos ou aceitamos suborno ou outras vantagens inapropriadas, a exemplo de presentes e hospedagens excessivas, com o propósito de influenciar decisões de negócios ou para garantir uma vantagem indevida. Não trabalharemos com fornecedores, distribuidores ou parceiros que ofereçam ou paguem suborno ou se envolvam em atividades corruptas.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Nunca dê, ofereça, prometa ou aceite qualquer coisa de valor de ou para terceiros a fim de obter uma vantagem indevida ou influenciar uma decisão. Tenha em mente que, mesmo que suas ações não tenham a intenção de serem impróprias, elas podem ser assim percebidas pelos outros. Use seu bom senso em suas decisões e ações.
- Nunca peça a outros para dar, oferecer ou aceitar subornos em nosso nome.
- Conduza todas as devidas diligências ao contratar ou gerenciar terceiros intermediários, em conformidade com a nossa Política Anticorrupção. Monitore suas atividades de trabalho e se recuse a trabalhar com terceiros se suspeitar que eles possam agir de modo inconsistente com nosso Código.
- Limite seu uso de presentes e hospitalidade. Certifique-se de que os presentes e hospitalidade sejam sempre razoáveis e adequados às circunstâncias, obtenha as aprovações necessárias e aja com o máximo de transparência.
- Tenha especial atenção e cuidado ao fornecer presentes ou hospitalidade a um funcionário público, pois as pessoas nestes cargos são geralmente proibidas por lei de aceitar quaisquer benefícios.
- Lembre-se que presentes e favores não monetários — incluindo ofertas de emprego, obtenção de vistos ou tratamento preferencial — também podem aumentar os riscos de corrupção se oferecerem um benefício pessoal ao destinatário.
- Certifique-se de que todas as transações e despesas sejam sempre documentadas de forma precisa e justa nos livros e registros do Grupo Volvo. Nunca crie registros incompletos, falsos ou enganosos.

### COMPETIR DE FORMA JUSTA E EVITAR SUBORNO...

...protege nossa reputação e gera confiança no mercado, demonstrando que operamos consistentemente com integridade.



## Conformidade comercial (exportações, importações e sanções)

*Como uma empresa global, temos políticas e procedimentos em vigor para cumprir as regras aplicáveis de comércio internacional, por meio das quais os países regulam a movimentação de produtos, tecnologia, software e informações técnicas para além das fronteiras nacionais. Violações podem resultar em procedimentos penais para as empresas e para os indivíduos responsáveis, além de publicidade negativa, atrasos nos embarques e perda de privilégios de importação e exportação.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Conheça e obedeça às restrições comerciais que se aplicam aos lugares onde você conduz negócios. Essas restrições podem ser complexas, pois as regras variam de acordo com a localização e podem mudar em resposta a eventos mundiais.
- Investigue as exigências de licença de exportação antes de exportar um produto ou antes de compartilhar informações técnicas ou software para além das fronteiras nacionais.
- Apoie e aplique nossos processos de due diligence para terceiros e parceiros de negócios, pois podemos ser proibidos de negociar com partes sujeitas a sanções.
- Em caso de dúvida, contate o departamento Jurídico & Compliance, o time de controle de exportações de GTO (Group Trucks Operations Export Control Team) ou o departamento global de compliance (Group Compliance).

## Combate à lavagem de dinheiro

*A lavagem de dinheiro permite que criminosos e outros ocultem ou dissimulem a origem dos recursos obtidos ilegalmente. Estes recursos podem ser provenientes ou sustentar atividades como tráfico de pessoas, tráfico de drogas, terrorismo, extorsão ou fraude. O Grupo Volvo não facilita nem apoia a lavagem de dinheiro.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Conheça seu cliente, compreenda os termos de todas as transações e esteja atento aos sinais de lavagem de dinheiro.
- Comunique qualquer transação suspeita para o departamento Jurídico & Compliance, incluindo pagamentos de terceiros, grandes compras em espécie ou o uso de equivalentes a dinheiro.
- Se você trabalha para a Volvo Financial Services, conheça e siga os requisitos adicionais que se aplicam ao seu trabalho.



## Protegemos informações e ativos da empresa

Nossas informações e ativos são essenciais para nosso trabalho e negócios, e todos devemos protegê-los e gerenciá-los adequadamente.





## Protegendo pessoas, informações, produtos e ativos

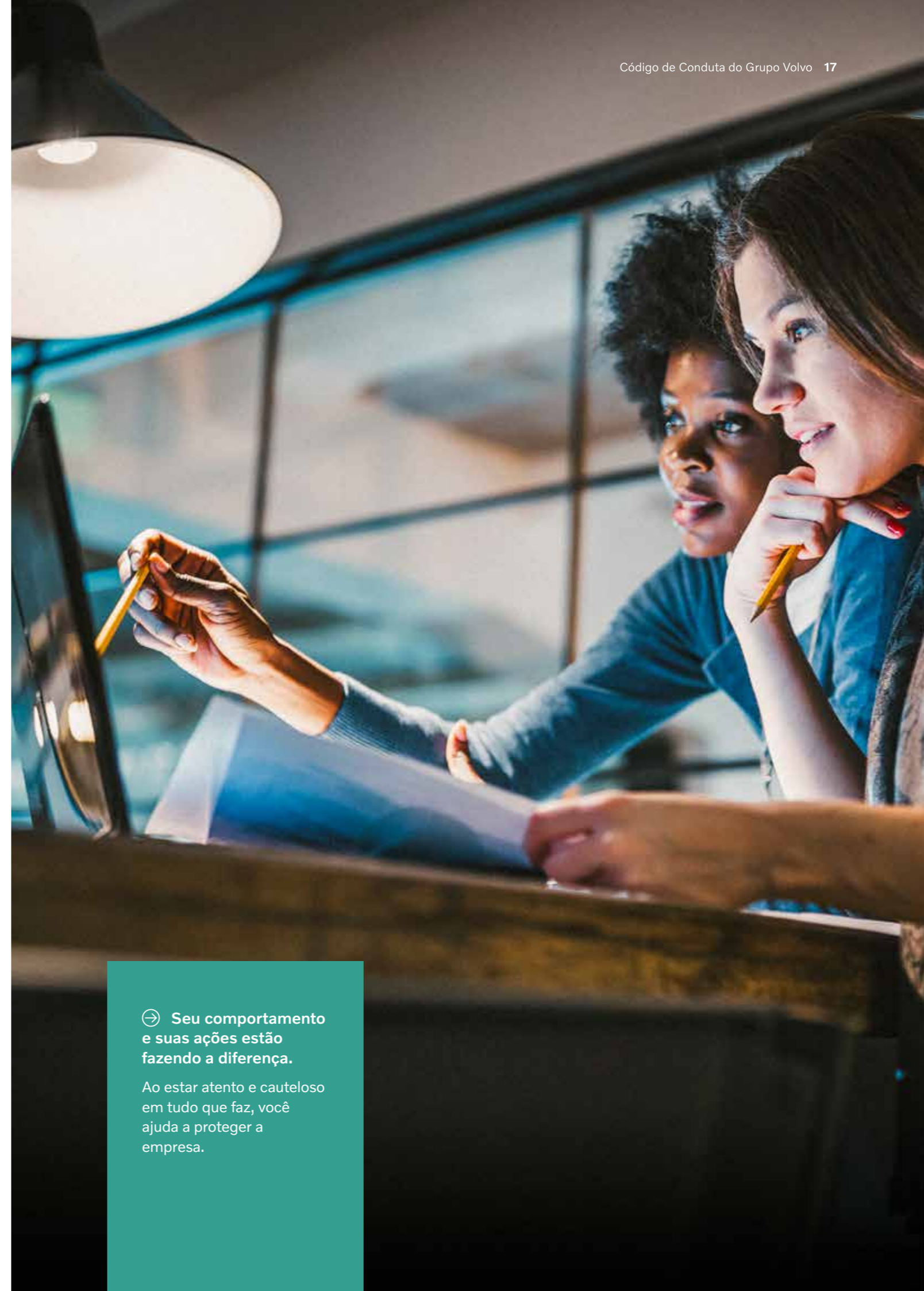
*As marcas do Grupo Volvo são sinônimo de segurança e são vistas como marcas confiáveis. À medida que nosso negócio se transforma para incluir serviços e soluções, continuamos a fortalecer essa confiança ao nos dedicarmos de forma proativa à segurança e proteção do nosso pessoal, informações, produtos e ativos.*

*A segurança é um facilitador de negócios e um importante diferencial para nossos clientes, funcionários e parceiros de negócios. Cada um de nós é responsável por compreender suas obrigações nesta área e por atender às expectativas apresentadas em nossas políticas.*

*Como nosso negócio lida com ameaças à segurança, ter uma força tarefa dedicada é a nossa melhor proteção. Nós cuidamos da segurança uns dos outros. Estamos atentos à segurança ao coletar, compartilhar e usar dados e protegemos os ativos do Grupo Volvo, incluindo ativos físicos e financeiros.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Aprenda e coloque em prática os requisitos de proteção aplicáveis a suas atividades, viagens, linha de negócio e o Grupo Volvo.
- Fique atento, aja e denuncie qualquer atividade suspeita quando estiver online.
- Seja prevenido e cauteloso ao compartilhar informações sensíveis.
- Proteja os ativos da empresa contra danos, roubos ou perdas e relate qualquer uso indevido de estoque, dinheiro, equipamentos, suprimentos ou outros ativos da empresa.
- Use o bom senso ao despender os fundos da empresa.
- Não utilize os ativos da empresa, como equipamentos ou fundos, para benefício próprio ou de outra pessoa.
- Proteja os edifícios, equipamentos e ferramentas da empresa contra o acesso não autorizado.
- Cumpra os procedimentos e instruções para registro de relatório de despesas e não reclame despesas privadas como despesas comerciais.
- Quando em dúvida, peça orientação à sua liderança.



➔ **Seu comportamento e suas ações estão fazendo a diferença.**

Ao estar atento e cauteloso em tudo que faz, você ajuda a proteger a empresa.

## Informações confidenciais

*Todos nós temos a obrigação de proteger as informações que o Grupo Volvo considera confidenciais. Roubo, uso ou divulgação não autorizados podem prejudicar significativamente nosso negócio. Isso inclui qualquer informação não pública sobre nossos processos, produtos, inovações e planos ou posições financeiras e estratégicas.*

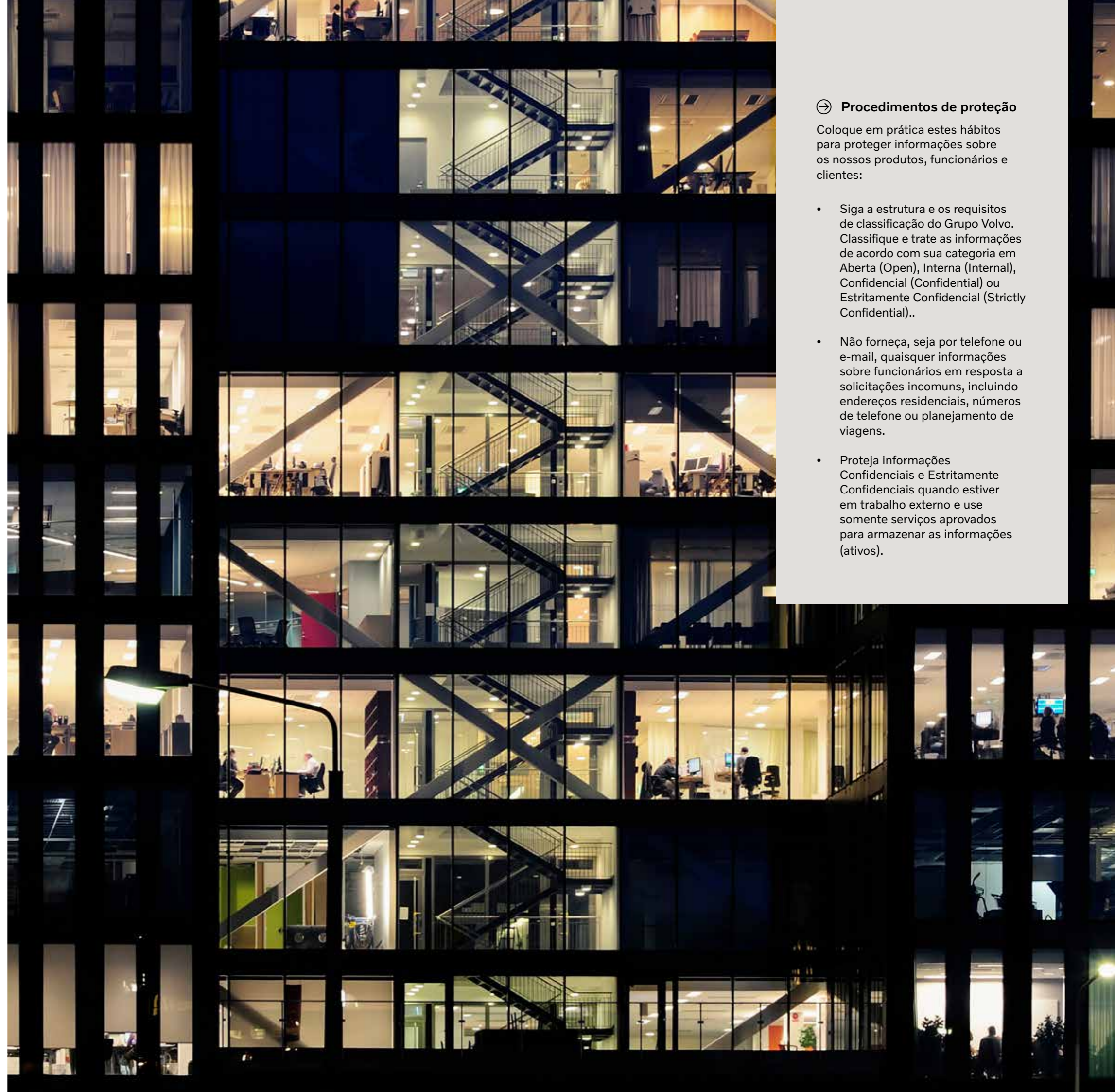
### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Certifique-se de estar autorizado e ter uma finalidade comercial adequada antes de divulgar informações confidenciais a qualquer pessoa fora da empresa.
- Jamais publique informações confidenciais da empresa nas redes sociais. Não discuta informações confidenciais em locais públicos e não deixe materiais confidenciais expostos, nem mesmo no escritório.
- Proteja as informações confidenciais que fornecedores, parceiros de negócio e outros compartilham conosco.
- Lembre-se de que a sua obrigação de proteger as informações confidenciais pode continuar mesmo após você deixar a empresa.
- Certifique-se de que acordos de confidencialidade sejam assinados antes de compartilhar informações confidenciais.

### ➔ Procedimentos de proteção

Coloque em prática estes hábitos para proteger informações sobre os nossos produtos, funcionários e clientes:

- Siga a estrutura e os requisitos de classificação do Grupo Volvo. Classifique e trate as informações de acordo com sua categoria em Aberta (Open), Interna (Internal), Confidencial (Confidential) ou Estritamente Confidencial (Strictly Confidential)..
- Não forneça, seja por telefone ou e-mail, quaisquer informações sobre funcionários em resposta a solicitações incomuns, incluindo endereços residenciais, números de telefone ou planejamento de viagens.
- Proteja informações Confidenciais e Estritamente Confidenciais quando estiver em trabalho externo e use somente serviços aprovados para armazenar as informações (ativos).



→ Os dados pessoais com os quais trabalhamos podem incluir:

**DADOS DE VEÍCULOS:** Dados dos nossos veículos ou máquinas que podem ser vinculados a um motorista ou operador.

**DADOS DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS:** Detalhes de contato ou outros dados de relacionamento com os parceiros.

**DADOS DE FUNCIONÁRIOS:** Dados sobre nossos próprios funcionários, incluindo informações pessoais ou de contato.

## Privacidade de dados

*A digitalização é um dos pilares da estratégia do Grupo Volvo. O uso eficaz dos dados é essencial, e nós temos o compromisso de proteger os dados de nossos clientes, parceiros comerciais e funcionários.*

*O tratamento de dados pessoais com respeito e de forma segura e legal faz parte da construção e manutenção da confiança de nossos stakeholders – o segredo para bons relacionamentos. Nossas previsões de tratamento seguro de dados pessoais continuam valendo, não importa se você estiver trabalhando no escritório, em casa ou em qualquer outro lugar.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Somente colete e use os dados pessoais que sejam considerados essenciais, e não colete ou use mais do que o necessário.
- Utilize os dados pessoais apenas para a finalidade para a qual foram coletados. Você não tem permissão para usá-los para outro fim.
- Trate e armazene os dados pessoais de forma segura. Só conceda acesso a quem precisa, limitando tal acesso ao estritamente necessário.
- Use os processos e ferramentas designados pelo Grupo Volvo para proteger os dados. Eles foram concebidos para atender aos requisitos de segurança.
- Após os dados pessoais cumprirem sua finalidade, eles devem ser excluídos. Sempre armazene os dados nos sistemas dedicados, pois estes sistemas foram configurados para gerenciar os requisitos de retenção.

## Propriedade intelectual

*A propriedade intelectual do Grupo Volvo – tal como invenções, patentes, direitos autorais, know-how, segredos comerciais, design, marcas registradas e licenças relacionadas – é um ativo altamente valioso, mas esse valor pode ser perdido ou comprometido se for mal utilizado ou divulgado de forma inapropriada. O Grupo Volvo tomará medidas para defender sua propriedade intelectual, e está comprometido em respeitar a propriedade intelectual que pertence a terceiros.*

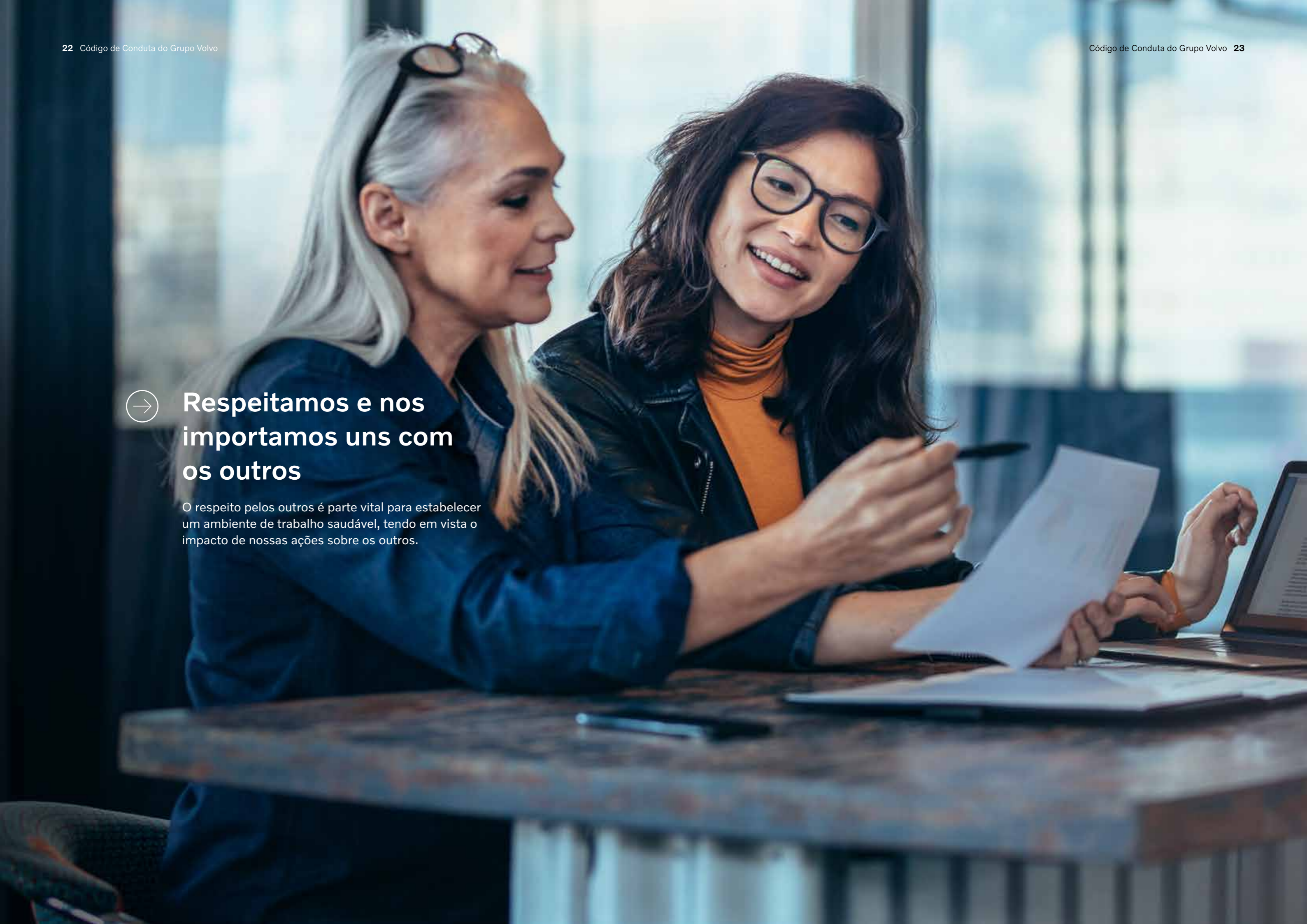
### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Proteja cuidadosamente quaisquer segredos comerciais, invenções ou novos designs do Grupo Volvo, e não os publique ou divulgue, a menos que tenha sido especificamente autorizado a fazê-lo.
- Respeite e não utilize material protegido por propriedade intelectual que pertença a terceiros sem a aprovação do Grupo Volvo e sem a permissão do terceiro.
- Se você tiver acesso a qualquer informação confidencial ou propriedade intelectual, trate-a de modo adequado, proteja-a de divulgação inapropriada e use-a apenas de maneiras que são permitidas. Se a informação ou propriedade intelectual pertence a terceiros, siga todo e qualquer acordo com essa parte, inclusive sobre uso e divulgação.
- Relate qualquer suspeita ou alegação de uso não autorizado de propriedade intelectual do Grupo Volvo ou de terceiros, de acordo com as diretrizes do Grupo Volvo.



## Respeitamos e nos importamos uns com os outros

O respeito pelos outros é parte vital para estabelecer um ambiente de trabalho saudável, tendo em vista o impacto de nossas ações sobre os outros.



## Saúde e segurança

*Acreditamos que acidentes, incidentes, ferimentos, quase acidentes, doenças relacionadas ao trabalho e condições inseguras costumam ser evitáveis. Ao priorizar a segurança no planejamento e nas operações, asseguramos que nosso ambiente de trabalho atenda à legislação e aos requisitos aplicáveis em matéria de saúde e segurança.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Assuma a responsabilidade por sua própria segurança e pela segurança das pessoas ao seu redor; corrija ou relate perigos e resolva qualquer comportamento inseguro.
- Conheça e obedeça a todos os requisitos de segurança, incluindo o uso de equipamentos de proteção individual.
- Nunca tome atalhos nem ignore os procedimentos e as medidas de segurança.
- Se você é um líder, certifique-se de que os funcionários estejam devidamente treinados e equipados para o trabalho.
- Não use nem porte consigo drogas ilegais no trabalho. Não trabalhe se estiver intoxicado ou sob a influência de drogas ou álcool.

## Respeito mútuo

*No Grupo Volvo, temos orgulho do nosso ambiente de trabalho inclusivo, que promove energia positiva e incentiva tanto o crescimento individual quanto a formação de equipes fortes. O comportamento inadequado que cria um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou hostil não é bem-vindo aqui. Em vez disso, nós incentivamos e esperamos respeito mútuo – entre colegas, e entre nossa empresa e nossos parceiros de negócio.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Trate todos os indivíduos com respeito.
- Jamais pratique bullying, intimide ou ameace outra pessoa.
- Evite comportamentos que uma outra pessoa poderia razoavelmente considerar ofensivos ou inapropriados.
- Fique atento e pense em como o seu comportamento e palavras podem ser percebidos pelos outros.
- Se observar ou sofrer assédio ou outra conduta inapropriada, manifeste-se e relate sua preocupação!

### ➔ O que é assédio?

Para os fins deste Código, assédio significa conduta ou comentário que cria, incentiva ou permite um ambiente de trabalho intimidador ou ofensivo.

Isso inclui assédio verbal ou físico, bullying, assédio sexual, abuso de poder, racismo, humor inadequado ou outras ações que ofendam ou causem embaraços.



## Não discriminação, diversidade e inclusão

*O Grupo Volvo valoriza uma força de trabalho diversificada e espera que os líderes, ao contratarem, observem a legislação aplicável contra a discriminação. As decisões relacionadas ao emprego como contratação, pagamento, cargo, promoção, medida disciplinar, rescisão e condições de trabalho, devem se basear na competência e no desempenho da pessoa, e não em fatores pessoais irrelevantes.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Avalie candidatos com base em talento, competência e experiência.
- Manifeste-se ao ver práticas discriminatórias ou quando acreditar que você foi discriminado injustamente.

### ➔ O que é discriminação?

Para os fins deste Código, a discriminação ocorre quando indivíduos qualificados são penalizados no trabalho devido a fatores pessoais não relacionados ao trabalho, tais como:

- gênero, identidade ou expressão de gênero
- idade
- origem racial e étnica
- nacionalidade, cor da pele ou origem cultural
- religião ou crenças
- incapacidade, deficiência funcional, genética ou informações de saúde, incluindo gravidez
- orientação ou expressão sexual
- filiação sindical

Todas as exigências de cargo e decisões relacionadas ao emprego devem ser baseadas em um motivo comercial legítimo.

### ➔ Praticando diversidade e inclusão

Moldada por mais de um século, nossa cultura é construída em função do cuidado com as pessoas.

Como cidadãos corporativos responsáveis, queremos atrair e desenvolver uma ampla gama de pessoas para atender às habilidades de que precisamos hoje e no futuro.

Queremos que nossa empresa reflita a diversidade das sociedades com as quais nos envolvemos. Cada parte da organização compartilha esta responsabilidade, e incentivamos nossos fornecedores e outros parceiros de negócio a fazer o mesmo.

Os líderes são responsáveis por incorporar diversidade e inclusão em suas ações diárias. Os membros de equipe são responsáveis por valorizar e apreciar uns aos outros como colegas.

## Respeito aos direitos humanos e trabalhistas

*O Grupo Volvo está comprometido com o respeito aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente. Cumprimos as leis e acordos aplicáveis às condições de trabalho, incluindo horas de trabalho e descanso, e remuneração e benefícios. Não toleramos nenhuma forma de escravidão moderna, incluindo trabalho forçado, servil ou compulsório, nem tráfico de pessoas. Respeitamos o direito das crianças ao desenvolvimento pessoal e a educação, e não usamos trabalho infantil. Respeitamos o direito de todos os funcionários de se filiar a uma associação e de negociar de modo coletivo assim como respeitamos a escolha de qualquer funcionário de não se filiar a um sindicato.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Esteja atento para assegurar o respeito aos direitos humanos em linha com nossos compromissos com esses direitos.
- Você tem o direito de receber informações adequadas referentes aos termos e condições do seu emprego, incluindo seus direitos e obrigações.
- Você não precisa aceitar condições de trabalho, incluindo jornada de trabalho ou remuneração, que não atendam aos requisitos legais aplicáveis e acordos de negociação coletiva.
- Não use ou facilite nenhuma forma de escravidão moderna ou trabalho forçado em nossas operações ou relacionamentos de negócios.
- Nunca contrate menores de 15 anos, mesmo que seja permitido pela lei local.
- Você é livre para buscar orientação e suporte em todas as questões relacionadas ao trabalho junto aos sindicatos reconhecidos e/ou órgãos representativos dos funcionários. Os líderes não podem interferir nas decisões dos funcionários relacionadas à representação ou filiação sindical.

### ➔ O que é escravidão moderna?

O tráfico de pessoas envolve recrutar, abrigar ou transportar indivíduos em situação de exploração através do uso de violência, indução em erro ou coerção, e forçá-las a trabalhar contra sua vontade.

Trabalho forçado consiste em qualquer trabalho ou serviço que uma pessoa é obrigada a fazer contra sua vontade, sob ameaças de punição, e para o qual ela não se voluntariou.

### ➔ Quais são os exemplos de sinais a serem observados?

- Retenção de documentos de identidade, passaportes ou certificados de educação
- Retenção de salários
- Ausência de situação oficial de emprego
- Condições de trabalho abusivas
- Violência física e sexual
- Servidão por dívida, isto é, empréstimos que devem ser quitados antes que o funcionário possa rescindir seu contrato de trabalho
- Taxas de recrutamento, isto é, uma pessoa pagou uma empresa de recrutamento pelo cargo e precisa trabalhar até que a dívida seja paga
- Restrições de deslocamento, por exemplo, quando os funcionários não são autorizados a sair das dependências da empresa

### ➔ O que é liberdade de associação?

Todos os funcionários têm o direito de formar e de se filiar a uma associação com intuito de representar seus interesses como funcionários, de organizar e de negociar de modo coletivo ou individual.

Também respeitamos a escolha de qualquer funcionário de não se filiar a um sindicato. Em lugares onde a legislação local estabelece restrições ao direito de liberdade de associação ou negociação coletiva, permitimos formas alternativas de representação, associação e negociação de trabalhadores.



## Responsabilidade ambiental

*O progresso ambiental é um elemento essencial da nossa missão. Gerar prosperidade social, ambiental e financeira significa buscar soluções de transporte e infraestrutura que sejam seguras, livres de combustíveis fósseis e produtivas. Como empresa, estamos comprometidos em moldar o futuro cenário de soluções sustentáveis de transporte e infraestrutura.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Demonstre um cuidado responsável com o meio ambiente, inclusive seguindo as leis ambientais e os requisitos da empresa que se aplicam ao seu trabalho.
- Minimize o uso de recursos, emissões e resíduos.
- Tome todas as precauções necessárias ao transportar, descartar ou trabalhar com materiais ou substâncias químicas perigosas.
- Busque formas de reduzir nosso impacto ambiental dentro da sua área de influência.



### → Sustentabilidade no Grupo Volvo:

- Impulsionamos o desenvolvimento de veículos e máquinas eletrificadas assim como soluções automatizadas para o benefício dos clientes, da sociedade e do meio ambiente.
- Consideramos os impactos climáticos e ambientais nas nossas operações e cadeia de valor e trabalhamos para reduzir nosso impacto, inclusive melhorando a eficiência do nosso sistema de transporte e logística.
- Estamos na vanguarda das novas tecnologias, buscando ativamente inovações e melhorias que impulsionarão nossas metas ambientais.





## **Separamos interesses particulares de atividades comerciais**

Manter assuntos pessoais separados das nossas obrigações profissionais é fundamental para uma boa governança e manutenção de um alto padrão de integridade.



### EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE...

...impulsiona o desempenho, garantindo que nossas decisões sejam tomadas no melhor interesse dos nossos clientes e do negócio.

...gera confiança em nossa empresa, comprovando que somos um parceiro de negócios honesto e confiável.

## Conflitos de interesse

Como indivíduos, temos o direito a uma vida privada. Ao mesmo tempo, temos a obrigação de estar atentos a situações em que nossos interesses pessoais conflitam com os interesses legítimos do Grupo Volvo. Tais conflitos devem ser evitados, se possível, ou comunicados e tratados de forma adequada. Quando conflitos são tratados de forma adequada, é geralmente possível resolvê-los de uma maneira justa e equilibrada para todas as partes.

#### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Evite ou minimize conflitos de interesse sempre que possível.
- Fique atento a estas situações e comunique-as:
  - › Presentes e hospitalidade que excedem os limites da nossa política.
  - › Trabalho fora do Grupo Volvo.
  - › Investimentos financeiros em um concorrente, parceiro de distribuição, cliente ou fornecedor.
  - › Situações em que você pode contratar, entrevistar ou gerenciar familiares ou pessoas próximas.
  - › Relacionamentos pessoais com alguém com autoridade para tomar decisões em um fornecedor, cliente, concorrente ou outro terceiro do Grupo Volvo.
- Para comunicar um conflito, use os canais descritos na nossa Política de Conflitos de Interesse. Em seguida, colabore com a empresa para resolver a questão.

## Atividades políticas

Para o Grupo Volvo, é importante manter um diálogo contínuo com as partes interessadas da sociedade, como autoridades e formuladores de políticas, e estar engajado em questões que possam impactar o Grupo Volvo e os negócios e operações de nossos clientes.

O Grupo Volvo observará a neutralidade em relação a partidos políticos e candidatos a cargos públicos. Nem o nome nem os ativos das empresas do Grupo Volvo devem ser utilizados para promover os interesses de partidos políticos ou candidatos a cargos públicos.

#### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Você pode apoiar as causas de sua escolha, mas não faça contribuições políticas ou beneficentes usando fundos da empresa ou em nome dela.
- Você pode contribuir com seu próprio tempo e recursos, mas não use o horário de trabalho, a propriedade ou outro recurso da empresa para promover seus interesses políticos particulares.
- Você pode de forma pessoal angariar fundos para causas políticas ou promover candidatos políticos, mas não faça isso durante o horário de trabalho nem tirando proveito dos recursos ou da propriedade da empresa.
- Regras especiais para visitas às fábricas e instalações da empresa podem se aplicar antes de eleições nacionais.

#### ➔ O que são atividades políticas?

Para os fins deste Código, "atividades políticas" significam uma ampla gama de ações, algumas das quais seguem relacionadas abaixo.

Lembre-se, você pode sempre agir ou fazer contribuições de forma individual. Mas você não pode usar os recursos da Volvo ou pressupor o apoio da empresa em atividades como:

- Candidatura a um cargo público
- Realização de campanha ou angariação de fundos para um candidato a cargo público
- Voluntariado ou doação para um partido político
- Lobby
- Assinatura ou organização de abaixo-assinados, petições ou cartas
- Apoio a causas públicas ou declarações sobre questões políticas

#### OBSERVAÇÃO:

Nada nesta seção visa impedir a operação do comitê de ação política denominado VG PAC (VNA Holding Inc. Political Action Committee). VG PAC é um fundo legal, separado e segregado que recebe doações voluntárias de funcionários para fazer contribuições para campanhas eleitorais de candidatos a cargos públicos. Contanto que você obedeça às regras do VG PAC, suas atividades e doações relacionadas ao VG PAC estão permitidas.

Somente funcionários autorizados podem conduzir atividades de cunho político, como lobby, em nome do Grupo Volvo.

## Informações privilegiadas

*Ao trabalhar no Grupo Volvo, você pode se deparar com informações privilegiadas relacionadas ao Grupo Volvo ou outra empresa em um relacionamento comercial conosco. Sempre que tiver acesso a informações privilegiadas, você estará sujeito a obrigações legais e regulatórias, e a violação dessas obrigações pode configurar uma infração penal.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Saiba quando você tem informações não públicas sobre planos ou decisões estratégicas da empresa que possam afetar o valor de títulos.
- Não utilize informações privilegiadas para negociar nem sugira a outros que o façam.

### ➔ O que são informações privilegiadas?

Informações privilegiadas são informações não públicas que, se tornadas públicas, provavelmente teriam um efeito significativo no preço das ações da Volvo ou no preço de quaisquer outros instrumentos financeiros.

As informações privilegiadas podem incluir:

- Alterações significativas e inesperadas nos livros de pedidos ou na entrega de produtos causadas, por exemplo, por cancelamento de pedidos
- Aquisições ou alienações de operações comerciais
- Insolvência de fornecedores estratégicos
- Grandes riscos operacionais ou de segurança ou distúrbios no ciclo de vida do produto
- Problemas na qualidade dos produtos ou campanhas de segurança
- Mudanças inesperadas e consideráveis nos resultados financeiros
- Produtos ou processos inovadores
- Conflitos judiciais ou investigações governamentais



## **Comunicamos de forma transparente e responsável**

Comunicações honestas e abertas mantêm a confiança entre uma empresa e seus clientes, partes interessadas e funcionários.

### REPORTAR DE FORMA HONESTA E PRECISA...

...gera confiança, comprovando no mercado que somos honestos e confiáveis.

...protege-nos contra fraudes e garante que os recursos do Grupo Volvo sejam usados para sustentar os interesses estratégicos da empresa.

## Contabilidade e relatórios

*Queremos reportar de forma transparente, com veracidade e em tempo hábil para transmitir uma visão verdadeira do desempenho do Grupo Volvo. Reportamos transações financeiras de acordo com as práticas contábeis comumente aceitas. Reportamos com veracidade na áreas Ambiental, Social e Governança (ESG - Environment, Social and Governance), e todas as informações não financeiras que temos a obrigação de divulgar ou em resposta a outras expectativas das partes interessadas.*

### PARA VOCÊ, ISSO SIGNIFICA:

- Seja honesto e preciso ao reportar ou registrar informações sobre os nossos negócios.
- Se você enviar ou aprovar despesas, certifique-se de que elas reflitam com precisão a transação e cumpram as políticas e procedimentos da empresa.
- Jamais deturpe os fatos ao registrar uma transação, nem insira informações que você sabe que estão incorretas.
- Se você notar um erro num registro financeiro ou suspeitar da ocorrência de fraude, manifeste-se imediatamente.



## Manifeste-se!

Na Volvo, acreditamos que uma cultura forte de comunicação é um elemento essencial do nosso sucesso. Também convidamos terceiros externos — incluindo parceiros de negócios, clientes, fornecedores, distribuidores, consultores e ex-funcionários — a relatar preocupações usando os contatos do canal de denúncias do Grupo Volvo ("Volvo Group Whistle") listados aqui.



### O que devo denunciar?

Se você tem conhecimento de alguma coisa que não parece correta ou que viola o Código de Conduta, denuncie.

Denuncie honestamente e em boa-fé. Seu relato deve se basear em fatos e observações que você acredita serem verdadeiros.

Se não tiver certeza, aponte suas dúvidas e incertezas.



### Como faço para levantar uma preocupação?

Nossos líderes estão abertos para receber e tratar preocupações de forma profissional. Para expressar uma preocupação, recomendamos que você comece por um dos seguintes recursos:

- Sua liderança imediata ou seus superiores
- Um representante das áreas Jurídica, Compliance, RH / People & Culture, Financeira ou Segurança

Você pode agendar uma reunião, escrever um e-mail ou carta ou fazer uma chamada telefônica. Se seu local de trabalho tiver uma caixa de denúncias física ou oferecer um e-mail específico para denúncias, você também pode usá-los.



### Como eu uso o "Volvo Group Whistle"?

Se você não se sentir confortável com essas opções, se temer retaliação ou se já tiver feito uma denúncia que não foi tratada de forma satisfatória, você pode relatar sua preocupação para o nosso time global de denúncias e investigação (Whistleblowing and Global Investigations Team) por meio do "Volvo Group Whistle":

- No website [www.volvogroup.com](http://www.volvogroup.com), em "About Us" ("Quem Somos")
- No Violin, em "About Volvo Group" ("Sobre o Grupo Volvo")

Usar o "Volvo Group Whistle" é a melhor opção se você quiser permanecer anônimo.

Você também pode contatar o time global de denúncias e investigação (Whistleblowing and Global Investigations Team) por meio do e-mail [thewhistle@volvo.com](mailto:thewhistle@volvo.com) ou enviar uma carta para:

**Chief Compliance Officer**  
**AB Volvo**  
**Departament AA14100, VGHQ6C**  
**SE-405 08 Gothenburg**  
**Sweden**



### Quando devo levantar uma preocupação?

Queremos saber sobre os problemas o mais rápido possível, então não espere.

Você não precisa coletar evidências ou investigar o problema por conta própria.

Compartilhe suas observações e as descobertas que levantaram sua suspeita, sendo o mais concreto e detalhista possível. Averiguaremos sua preocupação de forma profissional.



### Posso denunciar de forma anônima?

Sim, embora incentivemos fortemente os denunciadores a se identificarem, aceitamos denúncias anônimas e as tratamos com o mesmo nível de cuidado e diligência.

Em algumas jurisdições, é possível que não possamos aceitar denúncias anônimas devido a restrições legais.

Se você decidir se identificar, saiba que tratamos todas as denúncias recebidas como confidenciais e compartilhamos informações apenas se necessário para investigar ou responder adequadamente.



### O que acontece depois que eu levanto uma preocupação?

Depois que você fizer uma denúncia, o Grupo Volvo investigará a situação e tomará as medidas adequadas. Isso pode incluir ações corretivas ou reparações onde uma denúncia foi comprovada.

Se você levantar uma preocupação de boa fé, nós não toleraremos nenhuma retaliação contra você. Isso é verdade independentemente do resultado da investigação e se a denúncia foi comprovada ou não.

**V O L V O**